

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1. Introduction et Acceptation des conditions

Bienvenue sur la page des Conditions Générales de Vente (CGV) de L'Atelier DB Jantes. Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre L'Atelier DB Jantes, entreprise spécialisée dans la restauration et la personnalisation de jantes automobiles, et nos clients (professionnels et particuliers).

En passant une commande avec l'entreprise L'Atelier DB Jantes, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGV. Les CGV s'appliquent à tous les services proposés par L'Atelier DB Jantes, y compris la restauration, la rénovation, la peinture, le dévoilage, le décapage, et la soudure des jantes.

Les présentes CGV visent à établir une relation claire et transparente entre vous et L'Atelier DB Jantes, en définissant les droits et obligations de chaque partie.

Veuillez noter que L'Atelier DB Jantes se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment. Les modifications seront applicables dès leur publication sur notre site web. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

Nous vous remercions de votre confiance et nous nous tenons à votre disposition pour toute question ou clarification concernant nos CGV. Votre satisfaction est notre priorité.

2. Services et Prix

L'Atelier DB Jantes propose une gamme complète de services de restauration et de personnalisation de jantes automobiles.

Nos services incluent :

- **Rénovation** : Nos procédés sur-mesure permettent de redonner un aspect neuf à vos jantes. Nous offrons un nouvel aspect à vos jantes grâce à une large gamme de peintures et vernis.
- **Personnalisation** : Nous disposons d'une palette étendue d'options de couleurs, jusqu'aux teintes spécifiques des constructeurs. Nous utilisons la technique du thermolaquage, afin de garantir une meilleure durabilité.
- **Dévoilage** : Si vos jantes présentent des défauts d'équilibre, nous proposons un service de dévoilage professionnel pour restaurer leur équilibre parfait, assurant ainsi une conduite en toute sécurité.

- **Soudure** : En cas de dommages structurels sur vos jantes, notre équipe de spécialistes peut effectuer des soudures précises pour les renforcer et les rendre à nouveau fonctionnelles.
- **Décapage** : le procédé décapant utilisé permet de retrouver une jante nue et de repartir sur une base saine pour la restauration de vos jantes. Cette technique garantit une meilleure efficacité qu'un ponçage manuel, un sablage ou toute autre technique et permet d'éliminer toutes traces de peintures et/ou de vernis.

Les prix de nos services varient en fonction de la taille des jantes et des travaux requis. Pour obtenir un devis, veuillez à nous contacter par email à l'adresse suivante : latelierdbjantes@gmail.com ou par téléphone au 06 77 47 81 56.

Si vous avez des questions concernant nos services ou nos tarifs, n'hésitez pas à nous contacter.

3. Commande et Paiement

Processus de commande :

Pour tout passage de commande, veuillez nous contacter. La commande sera validée une fois le devis validé par vos soins. A noter que le devis établi est valable deux mois après son établissement et un mois à compter de sa validation par le client.

Traitement du Paiement :

Le paiement de votre commande sera géré directement par notre. Ils vous fourniront toutes les informations nécessaires concernant les modalités de paiement acceptées.

Facturation :

Une facture détaillée vous sera remise en main propre ou envoyé par email lors de la restitution des jantes (pour les particuliers).

Si vous avez des questions concernant le processus de commande ou le paiement, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe est là pour vous assister et vous fournir l'aide nécessaire.

4. Délais

Pour les particuliers, vous pourrez choisir la date d'enlèvement qui vous convient le mieux selon nos disponibilités. Pour les professionnels, la livraison et l'enlèvement de vos jantes seront coordonnés avec vous par notre équipe. Le délai de restauration varie généralement entre 2 et 5 jours. Notre équipe s'efforcera de respecter au mieux les délais énoncés lors de l'enlèvement des jantes.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la livraison de vos jantes ou les délais de traitement, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe est là pour vous fournir l'assistance nécessaire et vous apporter des réponses claires et précises.

5. Retours et Remboursements

Satisfaction garantie :

- L'Atelier DB Jantes s'efforce de fournir des services de qualité et de satisfaire pleinement nos clients.
- Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas entièrement satisfait de nos services, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais afin que nous puissions résoudre la situation.

Retours et échanges :

- Étant donné la nature spécifique de nos services de restauration et de personnalisation de jantes, les retours et les échanges sont généralement limités aux cas où il y a eu une erreur de notre part ou un problème technique majeur.
- Si vous estimez qu'il y a un problème avec les services rendus, veuillez nous contacter immédiatement pour discuter de la situation et trouver la meilleure solution possible.

Réclamations et réparations :

- Si vous constatez un problème avec les jantes réparées ou rinnovées, nous vous invitons à nous en informer dans les plus brefs délais directement par téléphone au 06 77 47 81 56 ou par email à l'adresse suivante : latelierdbjantes@gmail.com.
- Nous évaluerons la situation et, si nécessaire, nous vous proposerons une solution appropriée, telle qu'une réparation supplémentaire ou un remplacement, en fonction de la nature du problème rencontré.

Remboursements :

- Les remboursements sont généralement traités au cas par cas, en fonction de la nature du problème et de la faisabilité de la solution proposée.
- Si un remboursement est approuvé, nous vous rembourserons le montant correspondant au service concerné dans les meilleurs délais.

Conditions de retour :

- Si un retour est accepté, vous serez responsable des frais de retour des jantes à notre atelier, sauf en cas d'erreur de notre part ou de défaut majeur.
- Les jantes doivent être retournées dans leur état d'origine et correctement emballées pour éviter tout dommage pendant le transport.

Veillez noter que chaque situation sera évaluée individuellement et que nous nous efforcerons de trouver la meilleure solution pour résoudre tout problème rencontré. Notre objectif est de garantir votre satisfaction et de maintenir une relation client solide.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les retours, les remboursements ou les réclamations, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe se fera un plaisir de vous aider et de trouver la meilleure solution pour répondre à vos besoins.

